

Nuestra misión: Proporcionar servicios de resolución de disputas a los ciudadanos de la comunidad de Sacramento para que puedan resolver conflictos de una manera no adversarial.

Cuando nos encontramos involucrados en un desacuerdo sobre cómo resolver un problema, a veces experimentamos altos niveles de emoción y frustración en la búsqueda de un remedio. Esto puede ser particularmente difícil en este momento ya que cada uno enfrentamos los Impactos de COVID-19. Para ayudar con estas conversaciones importantes, específicamente en lo que respecta a la Ordenanza de Moratoria del Desalojo del Inquilino local y los planes de pago de alquiler relacionados, la Ciudad ha contratado al **Centro de Mediación de Sacramento** para proporcionar servicios de resolución de disputas para propiedades dentro de la ciudad de Sacramento.

Los servicios de resolución de disputas bajo este programa son voluntarios y sin costo para las partes participantes mientras haya fondos disponibles. Las sesiones de mediación son conducidas por un panel de mediadores que brindan un ambiente informal, confidencial y profesional. Facilitan las discusiones mediante las cuales las partes definen los problemas, desarrollan sus opciones y deciden las soluciones. Los mediadores no deciden lo que está bien o mal. Cada participante tiene amplias oportunidades para expresar sus puntos de vista y necesidades, así como contribuir con pensamientos e ideas para una resolución mutuamente aceptable.

Beneficios de la Mediación para todas las partes

- Preserva el periodo de alquiler y ocupación
- Ahorra tiempo y dinero, especialmente en medio de protecciones adicionales para inquilinos debido a COVID
- Permite la plena participación en las decisiones.
- Fomenta soluciones más creativas
- Ayuda a cultivar relaciones pacíficas

CENTRO DE MEDIACIÓN SACRAMENTO

Un programa de
Abogados de California para
las Artes



**Programa de Mediación Sacramento
CARES GRATIS: Servicios de
Mediación de Propietarios e
Inquilinos Comerciales y
Residenciales**

***Financiados por Fondos de Ayuda de
COVID de la Ciudad de Sacramento***

SACRAMENTO MEDIATION CENTER
2015 J Street, Suite 204
Sacramento, CA 95811

Tipos de situaciones apropiadas para la mediación dentro de este programa

- Propietarios y Arrendatarios Comerciales y Residenciales Afectados por COVID-19
- Negociación de planes de pago Discutiendo el alquiler y el arrendamiento futuro
- Negociación de plazos de arrendamiento
- Buscar una opción alternativa a los procesos legales de arrendamientos
- Otros desacuerdos y necesidades relacionadas con COVID para facilitar las conversaciones

Otros Recursos Locales:

- Línea directa de negocios pequeños de la ciudad de Sacramento: 916-808-7196 correo electrónico: smallbusiness@cityofsacramento.org
- Línea de ayuda para inquilinos de Sacramento 916-389-7877 Sitio web: www.rentershelpline.org
- Teléfono de Programa de Protección de Inquilinos de Sacramento: 916-808-8121 Email: tpp@cityofsacramento.org

Servicios y Programas Adicionales Ofrecidos A Través De Los Abogados De California Para Las Artes

- Entrenamiento de Mediación
- Servicio de Referencia de Abogados Relacionados con las Artes
- Servicios de Arbitraje y Mediación Artística (A.A.M.S.)
- Talleres Educativos
- Facilitación Grupal
- Consultas
- Large Group Problem Solving

Pasos para abrir un caso bajo los Servicios de Mediación de Propietarios e Inquilinos Comerciales y Residenciales relacionados con COVID:

Complete el formulario a la derecha y envíelo por correo al Centro de Mediación de Sacramento, o puede enviar el formulario disponible en la esquina superior derecha de la página web a: calawyersforthearts.org/sacramento-mediation-center.html, debajo "contacto."

Al recibir su formulario de solicitud de mediación, un miembro del personal del Centro de Mediación de Sacramento (SMC) comenzará el proceso contactando a las personas identificadas en el formulario.

Una vez que la situación se considere consistente con el enfoque de impacto COVID-19 y ambas partes hayan acordado mediación, el miembro del personal de SMC coordinará una fecha y hora convenientes para que su sesión ocurra. Las mediaciones son en línea o en persona, utilizando las medidas de protección necesarias. Se asignarán mediadores para ayudarlo a alcanzar una resolución, que las partes pueden acordar hacer legalmente vinculante.

SACRAMENTO MEDIATION CENTER

2015 J Street, Suite 204 Sacramento, CA 95811

Teléfono: (916) 850-9010

www.sacmediation.org

www.calawyersforthearts.org

Sí, me gustaría abrir un caso de mediación de inquilino-propietario relacionado con COVID

Nombre(s) _____

Dirección _____

Teléfono _____

Correo Electrónico _____

Información de contacto de la (s) persona (s) con la que estoy teniendo un desacuerdo, conflicto o desafío de comunicación: Nombre(s) _____

Dirección _____

Teléfono _____

Correo Electrónico _____

Una breve descripción de la situación desde mi punto de vista, incluidos los impactos de COVID-19:

Enviar a: Sacramento Mediation Center
2015 J Street, Suite 204
Sacramento, CA 95811